

Algunas Apreciaciones Sobre Gerencia

Para enmarcar a la Gerencia en el ámbito de ciencia social que le corresponde debemos, ante todo, recordar que tiene su historia y además, debemos pasearnos por ella para poder explicar con certeza que la misma se evidencia inexorablemente en cuatro grandes acciones o funciones puestas al servicio del colectivo como son: planificar, organizar, dirigir y controlar.

La Gerencia actual está conformada por una serie de teorías e hipótesis que se remontan a finales de 1800 y principios de 1900, representadas por tres importantes exponentes a saber: Frederick Winslow Taylor, Henry Fayol y Max Weber. Taylor en sus planteamientos exponía que el método científico era el más idóneo para aplicarlo a la manera en que se debe organizar un trabajo y a la forma en que se debe seleccionar y entrenar al personal que lo va a realizar. En contraposición, Henry Fayol se fundamentaba en su experiencia personal como Director Administrativo de una compañía minera, donde el trabajo se llevaba a cabo de una manera muy particular para considerar, entre otras cosas, la división del trabajo, la disciplina en su realización, la subordinación de los intereses particulares a los generales y la paridad entre los conceptos de autoridad y responsabilidad aplicados tanto a los jefes como a los subalternos. Por otra parte, Max Weber defendía la propuesta de que gerenciar era una actividad organizacional netamente humana basada en la racionalidad y en las relaciones de autoridad para lograr la máxima eficiencia en el desarrollo y desempeño de las labores.

Al contrastar los diversos enfoques que sobre Gerencia se manejan y al apreciar sus grandes avances e innumerables aplicaciones, tanto a nivel mundial como nacional, no podemos menos que preguntarnos: ¿qué está sucediendo en el campo educativo público venezolano?, ¿por qué muchos de los programas que se implementan no arrojan los resultados eficaces y efectivos que de antemano se esperan?, ¿por qué sólo en el campo educativo privado o semi-privado venezolano parecieran observarse resultados cualitativos y cuantitativos verdaderamente efectivos y hasta acertivos?, ¿qué tiene que ver eso de la Gerencia con todo esto?, ¿se está gerenciando mal en nuestro país el hecho educativo?. La verdad es que son muchas interrogantes y deben observarse bajo la pupila acuciosa de

quienes, como docentes, ejercemos el oficio de enseñar en cualquiera de los niveles del Sistema Educativo Venezolano.

En Venezuela y claro que en Barquisimeto, existen ejemplos muy representativos de lo que podríamos llamar la buena gerencia en el estanco educativo como son Fé y Alegría y sus distintos núcleos, algunos centros de reeducación para personas con problemas de drogas como hogares CREA o de alcoholismo como ALANON, diferentes colegios privados entre ellos San Vicente de Paúl, Las Colinas, La Salle, Las Fuentes, el María Auxiliadora, La Inmaculada Concepción, La Presentación de María Santísima, algunas empresas oficiales y privadas como Empresas Polar, P.D.V.S.A., Mavesa, VENCEMOS LARA, Banco Central de Venezuela. Lo que realmente preocupa es el hecho de constatar que aunque los planes educativos son iguales para el sector oficial y el sector público, en uno puedan observarse resultados verdaderamente halagadores y en otro no. En esas instituciones donde se ve el progreso educativo - instruccional, privan las acciones de planificar, organizar, dirigir, controlar y evaluar en beneficio de una generalidad, en pro de la búsqueda de la excelencia, en ruta de la calidad total, mientras que en las instituciones que están bajo la gerencia del Estado los resultados no son ni los mejores ni los deseados ya que se aspira y se publicita una calidad total que a fin de cuentas no se alcanza porque se basa el ejercicio organizacional en las aspiraciones políticas de sectores minoritarios o no, mismos que buscan los pequeños y momentáneos triunfos de una reyerta intrascendente, alejada incluso de los postulados educacionales de maestros como Simón Rodríguez, Luis Beltrán Prieto Figueroa, Casta J. Riera entre otros.

Ciertamente, el funcionamiento de una empresa no se fundamenta en el factor humano solamente como en el campo educativo pero los principios gerenciales aplicados al mismo pueden rendir grandes y buenos frutos ya que la formación de individuos críticos y actos para desenvolverse en una sociedad determinada, bien podría compararse, sin menoscabo del proceso de enseñanza – aprendizaje, con la productividad de una empresa y su desempeño social y cultural con el mercadeo de los productos de la misma, o lo que es lo mismo, la formación de mentes brillantes en hombres brillantes que a futuro rijan los destinos de un país altamente desarrollado, donde los beneficios y las obligaciones sean distribuidos equitativamente.

Las empresas exitosas tienen como política, buscar el bienestar de sus operarios y ello redundará en beneficio para las mismas ya que un trabajador que no tiene que preocuparse por cubrir sus necesidades básicas y las de su familia y, que además recibe el estímulo de un buen salario y premios adicionales, puede rendir más en sus labores porque está libre de inquietudes que pueden disminuir su concentración, su dedicación y su capacidad laboral. Lo mismo podría decirse de los Ministerios y entes públicos que en países desarrollados como España, Francia, Holanda, Suiza, Estados Unidos o Japón velan por la estabilidad de sus trabajadores.

En un artículo de “EL UNIVERSAL” donde se analiza el stress laboral como causa del bajo rendimiento de las empresas se pudo establecer que la ley motiva de sus trabajadores es la de preocuparse constantemente porque no les alcanza el sueldo para cubrir sus necesidades básicas y sus recursos son insuficientes para emprender cualquier proyecto ya sea habitacional, de estudios, de salud y hasta de recreación; son trabajadores que forman parte de una organización donde no se toman en cuenta sus necesidades ni sus aspiraciones individuales como debería ser según los enfoques actuales de la Gerencia, de la utilización de los recursos humanos y del “coaching” que no es otra cosa que el asesoramiento y seguimiento del personal tanto en su preparación como en su funcionamiento. Es necesario hacer notar que esta situación de stress laboral es común y hasta permanente en el personal Docente, Obrero y Administrativo de casi todas las Instituciones Educativas públicas del país y entre las causas que se pueden citar están la baja o poca remuneración salarial, la poca libertad de escogencia y decisión, la cada vez más creciente inseguridad laboral con respecto a la duración y calidad de los contratos para el personal contratado y las normas, las leyes y los decretos para incapacitación y jubilación del personal titular, los cambios improvisados e inconsultos de los programas y modalidades y otras políticas realmente perniciosas para el nuestro sistema educativo.

No es casual que las empresas más rendidoras en su producción sean precisamente aquellas en las que se siguen los postulados de la Gerencia proactiva actual que consideran un todo armónico y disciplinado, donde el desperdicio de tiempo, esfuerzo y dinero es casi nulo; donde, en la práctica se reconoce la necesidad de que la empresa se adapte y modifique para reflejar factores situacionales específicos y acordes al proceso de cambio y hasta de transformación, donde los principios simplistas del jefe único, arbitrario y avaro

dan paso a planteamientos más realistas y acordes con el ritmo social actual en que la satisfacción de ciertas necesidades elementales permitirán que el tiempo y el esfuerzo general en una empresa o grupo laboral cualquiera se traduzcan en ganar ganar..

En una entrevista a Pamela Cox, Presidenta del Banco Mundial para Latinoamérica, publicada en “EL UNIVERSAL”, se evidencia la preocupación a nivel mundial de las grandes organizaciones encargadas de la economía, por los elevados niveles de pobreza y de desigualdad social y cultural presentes en muchos países y sobre todo en Sudamérica en donde la mayoría de la población es joven y carece de fuentes de trabajo estables y permanentes. En dicha entrevista se deja entrever que se hizo una revisión a los objetivos y a la aplicación de estrategias que coadyuven al logro de los mismos desde las políticas del B M ya que consideran enfáticamente que el mayor recurso de un pueblo es su gente. Todo ello connota y denota una realidad innegable y es que América es parte de un continente lleno de energía y juventud en que los diferentes campos a considerar y trabajar van desde la Gerencia como ciencia social hasta la educación como pilar fundamental del suceso laboral.

También en artículo de “EL UNIVERSAL”, de la ONU, titulado Calidad de Vida, se informa que se revisaron los objetivos propuestos para el año 2000 y se replantearon a la sombra de nuevas expectativas ocho de las metas iniciales, las cuales reciben el nombre de El Conjunto del Milenio y mediante las cuales se pretende reducir significativamente los niveles de hambre y pobreza y mejorar las condiciones de vida de los menos privilegiados tomando en cuenta, por supuesto, el quehacer educativo como base fundamental junto con el aspecto salud para llevar a cabo la gran acometida.

La Gerencia en el sistema educativo venezolano es una temática muy compleja ante el análisis ya que hay que deslastrar desde el sistema burocrático que lo envuelve hasta las propuestas de nuevos caminos viciados hasta el momento de empeños politiqueros e inmediatistas que no llevan a nada bueno. Un ejemplo claro de ello se puede apreciar en la implantación de un nuevo diseño curricular para el que ni Docentes ni Alumnos ni Representantes estaban preparados. Como están las cosas, no se escapa ningún nivel del sistema educativo a estos nuevos cambios y el aspecto gerencial va a ser determinante en la implementación de los mismos. Y como la vanguardia y los avances teóricos y prácticos de las ciencias sociales han definido nuevos caminos, seguramente serán los planteamientos

de Max Weber con respecto a la autoridad, la responsabilidad y los logros, y los enfoques actuales referidos a la Perspectiva de la Contingencia los que se debieran tomarse en cuenta para empalmar el nuevo camino educativo con los aciertos del pasado. Lo verdaderamente cierto e irrefutable es que la Gerencia debe ir estrechamente ligada al acontecer educativo de nuestro país y los Docentes debemos continuar nuestra titánica tarea de gerenciar el hecho educativo siempre de cara al pasado, al presente y al futuro de nuestra venezolanidad

PROF. DOLORES F. GONZALEZ F.